

Frågor och svar om fiber och Öppen Fiber®

Vad är fiber och varför ska man ha det?

Fiberoptik är en modern teknik som ersätter traditionell koppar med glas. Det innebär att information kan skickas med ljusets hastighet. Med tillgång till ett fibernät har du obegränsade möjligheter att skicka och ta emot stora mängder information.

Tjänsterna som idag är vanligast i fibernäten är TV, Internet och telefoni. Men det blir allt vanligare med fastighetsstyrningstjänster, larm & övervakning samt videotjänster i hemmet. En anslutning till ett fibernät ger dig idag möjlighet till internetjänster på upp till 1000 mbit/s. I vårt område idag är det vanligast med ADSL och vi kan få hastigheter på 6 – 20 mbit/s beroende på hur långt från telestationen du bor.

Varför ska jag beställa fiber?

Fördelarna med fiber är många; nya och bättre tjänster, högre kvalitet, högre hastighet, värdeökning på fastigheten, bättre driftsäkerhet etc. Alla nya tjänster utvecklas för att transporteras i fibernät och behovet av bandbredd ökar hela tiden.

Kan jag beställa senare?

Javisst går det att beställa senare under förutsättning att vi får ihop tillräckligt många hushåll som beställer initialt. Tilläggsinstallationer senare kommer bli betydligt dyrare då etableringskostnaderna för den här typen av projekt är mycket höga.

Tillkommer det några kostnader?

Det finns möjlighet att som tillval anpassa installationen efter specifika önskemål om eventuell grävsträcka på tomten och placering av medieomvandlaren. För anslutning i övrigt och underhåll av nätet tillkommer inga fler kostnader. Givetvis tillkommer kostnader till de tjänsteleverantörer som du väljer.

Vad är Öppen Fiber?

Öppen Fiber innebär att fibernätet är helt öppet och att du själv kan välja vilken tjänsteleverantör du vill ha och vilka tjänster du vill beställa. Aktuella erbjudanden för tv, bredband och telefoni från de olika tjänsteleverantörerna hittar du under Prisexempel tjänster och på respektive leverantörs hemsida.

Vad är fördelen med fiber?

En av fördelarna är den höga kapaciteten. Alla i familjen kan använda datorer, surfplattor, telefoner och tv-apparater samtidigt utan att farten går ner eller att bilden hackar. Med fiber är ditt hem också väl förberett för framtidens digitala tjänster, som kommer kräva ännu mer



bandbredd.

Ditt hus får en avancerad kommunikationslösning som ger dig nya former av både nytta och nöje samtidigt som det kan öka värdet på ditt hus.

Vilken bandbredd kan jag få med Öppen Fiber?

Du kan i dagsläget få hastigheter mellan 10 och 1000 Mbit/s, beroende på vilken leverantör och tjänst du väljer. Telia Öppen Fiber tillhandahåller inte så kallad fast IP. Observera att din hårdvara såsom t ex prestandan på din dator och/eller router också påverkar hastigheten.

Hur beställer jag och vad kostar det?

Hur gör jag för att beställa?

Efter fiberambassadörens inledande kontakter med en säljare på Telia Öppen fiber påbörjar han en informationskampanj och intresseanmälan i sitt bostadsområde. När han har fått bekräftat intresse från tillräckligt många av dina grannar planerar vi nätutbyggnaden och kan ta fram pris för din och dina grannars fiberanslutning.

Hur mycket kostar det?

Anslutningsavgiften för Öppen Fiber ligger oftast på mellan 20 000 kr och 50 000 kr, beroende på förhållandena i området där du bor.

Kan jag beställa Öppen Fiber även om jag har en annan lösning för bredband, tv och telefoni idag?

Ja, det är inga problem om ditt hus ligger i ett område där vi erbjuder Öppen Fiber. När fibern är installerad kan du beställa nya tjänster för tv, bredband och telefoni. Innan du startar tjänsterna kan det vara bra att kontrollera om du har bindningstider på dina befintliga tjänster så du slipper dubbla kostnader

Vad är det jag betalar för när ni ansluter mitt hus?

Du betalar för arbetet vi utför med förbindelsen mellan ditt hus och den kopplingspunkt i vårt fibernät som finns i telestationen i ditt område. Arbetet innebär allt från kabeldragning och eventuell grävning till installation av medieomvandlare. I priset ingår grovåterfyllnad av utfört arbete på tomtmark (ej återställning av markplattor och liknande åtgärder).

Om jag gräver själv, blir det en lägre kostnad då?

Nej, det blir det inte. Priset är ett schablonpris, det vill säga samma pris för alla hus i området oavsett typ av tomt.

Får jag stå för grävkostnader utanför min tomtgräns?

Nej, dessa kostnader står vi för.

Kan jag utnyttja ROT-avdraget?



Nej, kostnaderna för att installera Öppen Fiber är ett paketpris och kan inte specificeras per fastighetsägare.

Vad händer om jag flyttar innan jag har fått Öppen Fiber installerad eller innan jag har fått en faktura?

Vi kan överlåta avtalet på den nya fastighetsägaren, under förutsättning att båda parter samtycker. I annat fall är du skyldig att betala för installationen även om du har sålt ditt hus.

Leverans och installation

Hur går anslutningen av fiber till?

Vi drar fiberkabel fram till ditt hus och in till den anslutningspunkt som finns i ditt hus. Fibern dras via befintlig kanalisation för telefoni, där det är möjligt, det vill säga via mark- eller luftledning.

Du som fastighetsägare ansvarar för att ordna utrymme för uppsättning av medieomvandlare och nätverksuttag inomhus, max 5 meter in i huset från platsen där fibern kommer in. Du ansvarar också för att det finns ett eluttag där du vill placera medieomvandlaren. Vill du se hur fiberinstallationen går till kan du gå in på oppenfiber.se och klicka på Så här går det till och 3. Installera fiber.

Kommer jag att få fiber via luftledning eller via nedgrävd kabel?

Fiberanslutningen kommer att ske genom befintlig kanalisation för telefoni, där det är möjligt. Det betyder att om du idag har en kopparbaserad anslutning via mark- eller luftledning, kommer fiberkabeln att dras på samma sätt.

Kan jag välja luftledning i stället för markkabel?

Nej, vi bygger enligt bäst lämpad teknik i förhållande till de geografiska förutsättningarna.

Kan ni använda ett befintligt nedgrävt rör?

Vi utnyttjar alltid befintlig kanalisation i första hand. Om ditt rör har en lämplig sträckning över tomten och tillräckligt med utrymme för vår fiberkabel kan vi använda det under förutsättning att vi får de tillstånd som krävs. Vår entreprenör kommer att kontakta dig innan installationen för att göra en bedömning.

Om det inte går att använda befintlig kanalisation och ni behöver gräva på min tomt, vad måste jag som fastighetsägare göra då?

Du behöver dokumentera schaktdikets sträckning, till exempel på en tomtkarta. Om du i framtiden gör ett markarbete på tomten är det viktigt att känna till var fiberkabeln ligger. Det blir även enklare att lokalisera kabeln om den skulle behöva grävas fram vid ett fel på anslutningen.

Hur får jag veta när och var ni kommer att gräva - behöver jag göra något?

En tid efter din beställning tar vår entreprenör kontakt med dig för att diskutera installationen och eventuellt markarbete. Om grävning är nödvändigt går entreprenören igenom sträckningen för schaktdiket på din tomt. Som fastighetsägare måste du vid behov bistå entreprenören med kabelanvisning på din tomt.

Var i huset drar ni in fiberkabeln?

Det beror på förutsättningarna i varje enskilt fall, exempelvis hur tomten ser ut, var huset är placerat och var det finns en anslutningspunkt i vårt fibernät. Vår entreprenör kommer att diskutera den här frågan med dig.

Ångerrätt

Du har rätt att ångra din beställning av Öppen Fiber inom 14 dagar från den dag du fått din beställningsbekräftelse, enligt Distans- och hemförsäljningslagen. Ångerrätten upphör att gälla om du samtycker till att leveransen påbörjas under ångerfristen.

Är jag garanterad att utbyggnad sker?

Det krävs att tillräckligt många i området tackar ja för att utbyggnad av fiber ska ske. Inom en månad efter att vi har fått in resultatet från din lokala fiberambassadör får du ett besked

När sker leverans?

Leveranstiden i lokala fiberprojekt beror på vilken kapacitet som finns vid aktuell tidpunkt hos entreprenörerna. Normal leveranstid är 6 månader från att vi har kontrakterat entreprenör, men svåra väderförhållanden och tjäle kan försena leverans. I materialet du får framgår vad som gäller för just dig.

Vad är en medieomvandlare och varför behövs den?

Medieomvandlaren omvandlar fiberns optiska signal till en elektronisk signal, som gör det möjligt att ansluta olika typer av utrustning för tv, bredband och telefoni.

Kan jag välja medieomvandlare?

Nej, det finns bara en typ som ingår i installationen av Öppen Fiber.

Vilken router kan jag välja?

Vissa tjänsteleverantörer inkluderar router i sina erbjudanden. Kontrollera gärna vad som gäller med den tjänsteleverantör du väljer. Det är bra att veta att routern tillsammans med

din dator hemma begränsar vilken hastighet du kan uppnå i hemmets trådlösa nätverk.

Vem ansvarar för vad?

Vem ansvarar för vad när det gäller den fysiska fiberanslutningen?

Telia Öppen Fiber ansvarar bland annat för:

- All fiber utanför din tomt
- Fibern som dras via kanalisationen på din tomt (mark- eller luftledning) fram till medie- omvandlaren
- Medieomvandlaren i ditt hem

Du som fastighetsägare ansvarar bland annat för:

- Ditt interna bostadsnät, om du väljer att ha ett
- Att det finns ett eluttag där du vill placera medieomvandlaren
- Att återställa ytskikten på din tomt (asfalt, plattor, gräsmatta, träd, buskar och rabatter)

Se Allmänna villkor för Öppen Fiber för mer information om vem som ansvarar för vad i samband med installation av Öppen Fiber. Villkoren hittar du på openfiber.se under Fakta för villan och Fakta & villkor.

Vem ansvarar för eventuell håltagning i ytterväggen?

Om det visar sig vara nödvändigt att borra så tar vi hand om det.

Vem återställer tomten efter schaktningen?

Vår entreprenör fyller igen schaktdiket och jämnar till markytan. Resterande åtgärder sköter du som fastighetsägare. Vi gör dock allt vi kan för att lämna områden med asfalt, buskar eller rabatter i fred.

Återställer ni asfalten?

Nej, men vi kommer i största mån låta bli att gräva genom asfalt (läs mer under punkten Vem återställer tomten efter schaktningen?).

Vem står för kostnader vid eventuella skador på fiber via luftledning?

Om luftledningen skadas, till exempel genom att ett träd blåser ner över den, så står vi för kostnaderna vid återställningen. Har du ett träd på din tomt som står i närheten av den luftledning där vi kommer sätta upp fiberkabeln, kommer vår entreprenör be dig att ta ner det.

Vad händer med min kopparkabel?

Den behåller du, vi kommer inte att ta bort den i nuläget.

Jag har fått fibern installerad, vad är nästa steg?

Vår entreprenör aktiverar din anslutning till Öppen Fiber i samband med att medieomvandlaren installeras och du kan därefter beställa dina fibertjänster. Du kommer också få en klarrapport cirka en vecka efter installationen.

Tjänster

Hur gör jag för att komma igång och börja använda fibern?

Börja med att ansluta datorn till medieomvandlaren. Det gör du genom att koppla en nätverkskabel från medieomvandlarens röda port (LAN1) till din dator. Starta datorn och öppna din webbläsare. Gå till bredbandswebben.se om det inte sker automatiskt, och registrera dina uppgifter och logga in för att beställa dina fibertjänster.

Hur beställer jag bredband via fiber?

Du beställer enklast din bredbandstjänst via bredbandswebben.se. Då kan du börja använda ditt bredband inom några timmar efter beställningen. Det går även att beställa bredbandstjänsten direkt hos tjänsteleverantören.

Hur beställer jag tv och telefoni via fiber?

Telefoni- och tv-tjänster beställer du direkt hos tjänsteleverantören, via respektive kundtjänst eller hemsida. Ofta behöver någon typ av hårdvara levereras till dig för att dessa tjänster ska fungera.

Vilka tjänsteleverantörer och erbjudanden kan jag välja mellan?

Under Prisexempel tjänster på oppenfiber.se kan du enkelt jämföra tjänsteleverantörernas erbjudanden på de tjänster du är intresserad av. Du kan läsa mer om vilka leverantörer och erbjudanden som är aktuella i ditt område på bredbandswebben.se och på respektive tjänsteleverantörs hemsida.

Hur många tv-apparater kan jag ha via Öppen Fiber?

Det varierar mellan de olika tjänsteleverantörerna så bäst är att kontakta respektive leverantör. Max antal som någon leverantör erbjuder idag är 5 tv-apparater.

Hur många telefonlinjer kan jag ha via Öppen Fiber?

Det varierar mellan de olika tjänsteleverantörerna så bäst är att kontakta respektive leverantör.

Övrigt

Kan jag ha kvar mitt larm?



Vi rekommenderar att du tar kontakt med din larmoperatör för att kontrollera funktionaliteten.

Vad händer vid strömavbrott?

Tv, bredband och telefoni via fiber kräver strömförsörjning, vilket gör att du inte kan använda dina tjänster under ett eventuellt strömavbrott.

Några snabba om delbetalning

Hur ansöker jag om lån?

Det gör du i samband med beställningen av Öppen Fiber, på beställningsblanketten.

Vem kan ansöka om lånet?

Det kan den som beställer Öppen Fiber, det vill säga fastighetsägaren.

Vilken löptid har lånet?

60 månader.

Vad är månadskostnaden för lånet och vilken ränta är det?

Det framgår av det erbjudande om Öppen Fiber som du fått hemskickat från oss.

Tillkommer det några avgifter?

Om du inte väljer e-faktura via din internetbank tillkommer en fakturaavgift på 29 kr per pappersfaktura.

När börjar lånet löpa?

När leveransen av Öppen Fiber är klar, därefter får du faktura månadsvis.

Kan jag få ut pengarna i handen?

Nej, de används för att betala leverantören.

Kan jag lösa lånet i förtid?

Ja, det är möjligt.

Om jag flyttar, vad händer då?

Lånet är personligt. Vid en flytt kan du exempelvis amortera av lånet och låta resterande skuld ingå som en del av husförsäljningen.

Blir jag kreditbedömd?



Ja. En sedvanlig kreditbedömning görs via Sergel kredittjänster, senast inom några veckor från din beställning. Du får därefter en kopia på den kreditupplysning som gjorts i din brevlåda.

Vad händer om jag inte blir beviljad lån?

Om din ansökan om lån inte beviljas kommer du att få en engångsfaktura med krav om förskotts- betalning. Har vi inte tagit emot din betalning senast på förfallodagen säger vi upp din leverans och avtalet hävs.

Kan ni fakturera mitt företag?

Vårt avtal är alltid med fastighetsägaren, inte med ett företag. Om fastighetsägaren är en juridisk person kommer vi fakturera den juridiska personen.